

Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения между ООО «Автоматизация Бизнеса» как организатора торговой площадки «www.new.rts21.ru (<http://new.rts21.ru>)» далее «РТС21» и пользователем сети Интернет и является предложением ООО «Автоматизация Бизнеса» в адрес Пользователя заключить договор на указанных в Пользовательском соглашении условиях. Полным и безоговорочным принятием данного предложения является регистрация Пользователя на РТС21.

1. Термины и определения

РТС21 – это торговая площадка в лице ООО «Автоматизация Бизнеса» под названием Российская Торговая Система 21 века, оказывающая услуги по организации условий для торговли в сети интернет различными товарами, находящаяся по адресу в сети интернет www.new.rts21.ru (<http://new.rts21.ru>).

РТС21 не является посредником и участником при проведении сделок и несет ответственность по сделкам только в размере своего комиссионного вознаграждения.

ООО «Автоматизация Бизнеса» – организатор РТС21 в лице директора Лысова Виталия Владимировича действующего на основании устава, ИНН 2130117331, КПП 213001001, ОГРН 1132130004060 Юридический адрес и фактическое местонахождение: Россия, Чувашская республика, г. Чебоксары, ул. Ю Гагарина, 23 нежилое помещение 2, р/счет 40702810491080001180 в Чебоксарском филиале ОАО «АК БАРС» БАНК г. Чебоксары, БИК 049706770.

Товар – любая вещь или услуга предложенная к продаже или заявленная на покупку на РТС21.

Пользователь – любое лицо использующее РТС21 без регистрации.

Покупатель – любое юридическое либо физическое лицо, резидент или не резидент Российской Федерации использующее РТС21 для поиска и покупки Товара.

Продавец – любое юридическое либо физическое лицо, резидент или не резидент Российской Федерации использующее РТС21 для продажи Товара.

Запрос – это публично размещенная на РТС21 информация о Товарах, которые у Покупателя есть намерение купить, к покупке не обязывает.

Предложение – это публично размещенные Продавцом на РТС21 условия на которых он готов продать Товар соответствующий Запросу Покупателя, является публичной офертой Продавца.

Чат – место для общения посредством написания текстовых сообщений с возможностью загрузки файлов.

Логин – адрес электронной почты (e-mail) используется как идентификатор Пользователя при входе на РТС21.

Сделка – взаимоотношения между покупателем и продавцом с момента оплаты товара Покупателем до момента перечисления денежных средств Продавцу.

Спор – претензии Покупателя к Продавцу в Сделке.

2. Права и обязанности ООО «Автоматизация Бизнеса»

2.1. ООО «Автоматизация Бизнеса» обязуется:

- непредвзято относиться как к Продавцу, так и к Покупателю;
- выполнять роль независимой стороны не участвующей в сделке и в кратчайшие сроки помогать урегулировать претензии к Продавцу со стороны Покупателя в случае их возникновения;
- непрерывно обеспечивать доступность сервиса, круглосуточно в любые дни;
- в течении трех рабочих дней разобрать претензию покупателя и вынести решение, при условии предоставления всей необходимой для этого информации покупателем и продавцом;
- обеспечить условия сохранности денежных средств за Товар по всем сделкам на РТС21 до момента их завершения.

2.2. ООО «Автоматизация Бизнеса» имеет право:

- в одностороннем порядке заблокировать Пользователю доступ на РТС21 с объяснением ему причины блокировки;
- удалить в одностороннем порядке любую информацию с РТС21 размещенную Покупателем, Продавцом или Пользователем;
- использовать в любых целях по своему усмотрению любую информацию полученную от Пользователей, Продавцов и Покупателей и размещенную на РТС21;

3. Права и обязанности Покупателя

3.1. Покупатель на РТС21 обязуется:

- не размещать на РТС21 информацию рекламного характера, а также любую информацию противоречащую действующему законодательству РФ;
- хранить в тайне от третьих лиц информацию о своем Логине и пароле на РТС21;
- оплатить и принять Товар по цене и на условиях предложенных Продавцом;
- указать основания с подробным их описанием и приложением фото или иных документов в случае претензии к Продавцу;
- в течении трех дней с момента получения Товара проверить его на соответствие заявленному в запросе и в случае обнаружения расхождений заявить об этом в сделке нажав кнопку «СПОР»;
- вернуть забракованный Товар Продавцу в том виде, состоянии и упаковке в которых он был получен

3.2. Покупатель на РТС21 имеет право:

- выбрать и оплатить Товар предложенный любым Продавцом как из своего Запроса, так и из любого другого в котором доступен значок корзинки;
- разместить на РТС21 любое количество Запросов на покупку;
- отказаться от оплаченной сделки нажав кнопку «СПОР» в случае нарушения сроков отгрузки Товара (статус в наличии срок отгрузки — три рабочих дня, статус под заказ — количество дней ожидания указанных Продавцом);
- отказаться от Товара и вернуть его Продавцу в случае выявления при получении существенных отличий Товара от изначально заявленных Продавцом в предложении

4. Права и обязанности Продавца

4.1. Продавец на РТС21 обязуется:

- не размещать на РТС21 информацию рекламного характера, а также любую информацию противоречащую действующему законодательству РФ;
- хранить в тайне от третьих лиц информацию о своем Логине и пароле на РТС21;
- делать предложения покупателю Товара подходящего к технике в запросе;
- отгрузить Товар в сроки, количестве, на условиях и по цене указанных в предложении Покупателю (не позднее трех дней если товар в наличии и не позднее указанного им в предложении срока ожидания, если Товар под заказ) . Отгрузить Товар способом и транспортной компанией согласованной с Покупателем в Чате сделки;
- указывать цену на Товар в рублях и сообщить о сумме дополнительных пошлин и (или) сборов если таковые необходимо уплатить для получения Товара;
- осуществлять свою деятельность как Продавца в соответствии с законодательством РФ;
- заполнить платежные реквизиты в личном кабинете, для перечисления денег за проданный Товар. РТС21 не несет ответственности по перечислению денежных средств в случае если Продавец не заполнил платежные реквизиты либо допустил ошибку при заполнении своих платежных реквизитов;
- в день отгрузки Товара загрузить в соответствующую сделку на РТС21 скан квитанции транспортной компании которая будет осуществлять доставку;
- обеспечить за свой счет упаковку Товара необходимую для предотвращения повреждения, порчи или утери Товара в процессе транспортировки;
- обеспечить доставку за свой счет до Покупателя всех необходимых сопроводительных и бухгалтерских документов на Товар, не позднее даты доставки самого Товара.

4.2. Продавец на РТС21 имеет право:

- отказаться от принятия обратно Товара полностью соответствующего его предложению либо согласиться принять такой Товар обратно при условии выплаты ему компенсации не превышающей заявленной стоимости Товара;
- делать предложения в неограниченном количестве отвечая на Запросы покупателей;
- выступать как Продавец от имени компании или от себя как от физического лица;

5. Цена и порядок расчетов

5.1. Цена товара не включает стоимость доставки от Продавца до Покупателя и оговаривается отдельно в Чате сделки или в Чате запроса;

5.2. При оплате Товара на РТС21, за услуги платежных систем используемых для оплаты Товара, взимается дополнительная плата устанавливаемая самими платежными системами, которая прибавляется к стоимости Товара, оплачивается Покупателем и возврату не подлежит;

5.3. Комиссионные услуги РТС21 оплачивает Продавец в размере 1% без НДС от стоимости проданных на РТС21 Товаров. Комиссионные услуги РТС21 оплачиваются путем удержания 1% при перечислении денежных средств Продавцу за проданный Товар;

5.4. Все расчеты на РТС21 происходят в Российских рублях;

5.5. Товар считается оплаченным Покупателем в момент зачисления денежных средств на расчетный счет РТС21;

5.6. Денежные средства Покупателя за Товар находятся на расчетном счете РТС21 и перечисляются продавцу на четвертый рабочий день после завершения сделки при условии отсутствия претензий от Покупателя;

5.7. Обязательства РТС21 по перечислению денежных средств Покупателя за Товар считаются исполненными перед Продавцом в момент списания денежных средств с расчетного счета РТС21;

5.8. При перечислении денежных средств по платежным реквизитам Продавца, банком в котором открыт расчетный счет РТС21 может удерживаться комиссия, в размере устанавливаемом самим банком. Размер комиссии банка за перечисление денежных средств удерживается РТС21 с Продавца дополнительно и не включается в сумму 1% комиссионного вознаграждения РТС21;

5.9. В случае если Покупатель не подтверждает на РТС21 факт получения Товара, то Товар считается полученным сделка завершенной и претензии по ней отсутствуют на четвертый рабочий день с момента истечения срока доставки по квитанции транспортной компании.

5.10. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется в течении одного рабочего дня после получения обратно Товара Продавцом, что должно быть подтверждено Продавцом в сделке на РТС21 либо на четвертый рабочий день после истечения срока доставки указанного в квитанции транспортной компании скан которой Покупатель обязан загрузить в соответствующую сделку в день отгрузки Товара обратно Продавцу. При перечислении денежных средств Покупателю банком в котором открыт расчетный счет РТС21 может удерживаться комиссия, которая будет удержана с Покупателя в полном объеме.

5.11. Расходы по возврату Товара несет Продавец в полном объеме.

6. Порядок разрешения споров

- 6.1. При разрешении всех споров по настоящему Пользовательскому соглашению применяется действующее законодательство Российской Федерации.
- 6.2. Все споры, возникшие в рамках настоящего Соглашения, должны быть переданы на рассмотрение в Арбитражный суд Чувашской Республики либо, в случае если спор не подведомствен арбитражному суду - в районный суд города Чебоксары Чувашской Республики или мировому судье в соответствии с территориальной подсудностью по месту нахождения ООО «Автоматизация Бизнеса».
- 6.3. Все споры и разногласия связанные с Товаром приобретенном с помощью РТС21, возникшие между Продавцом и Покупателем в процессе эксплуатации Товара и (или) выходящие за рамки данного Пользовательского соглашения решаются между Продавцом и Покупателем напрямую без участия ООО «Автоматизация Бизнеса» в порядке установленном законодательством РФ на момент возникновения.
- 6.4. Признание отдельных частей настоящего Пользовательского соглашения недействительными не отменяет действие других положений настоящего Пользовательского соглашения.
- 6.5. В случае наступления форс мажорных обстоятельств, в связи с которыми участники либо один из участников данного Пользовательского соглашения оказываются неспособными выполнить принятые ими обязательства освобождает, участника, исполнителя договора от ответственности за выполнение принятых им обязательств.
- 6.6. Пользовательское соглашение может быть изменено ООО «Автоматизация Бизнеса» в любое время без какого-либо специального уведомления об этом Продавца и Покупателя. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения на РТС21. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Пользовательского соглашения является обязанностью Продавца и Покупателя. Использование РТС21 после вступления в силу новой редакции Пользовательского соглашения означает согласие с ним Продавца и Покупателя. Действующая редакция настоящего Пользовательского соглашения доступна по адресу <http://new.rts21.ru/license> (<http://new.rts21.ru/license>).